



## Online tickets met tijdsblokken Stedelijke Musea Antwerpen

### Vind de antwoorden op veelgestelde vragen over online tickets in tijdsblokken kopen.

#### 1. Wat houdt een tijdsblok in?

Om de verspreiding van het coronavirus te vertragen, is een vrije toegang tot het museum niet mogelijk. Om die reden laat het museum een maximum aantal bezoekers toe tijdens vaste tijdsblokken. Met een e-ticket heeft u recht op een eenmalig bezoek aan het museum op de datum en het tijdstip dat vermeld staat op het ticket. Respecteer het tijdsblok dat op uw e-ticket staat. U betreedt het museum ten laatste op het einde van het gekozen tijdsblok. Hierdoor voorkomen we lange wachtrijen en kan 'social distancing' in het museum gegarandeerd worden.

#### 2. Kan ik enkel een ticket online kopen?

Ja. Het is enkel mogelijk om een ticket online te kopen. Omdat we de gezondheid van onze bezoekers en onze medewerkers belangrijk vinden, vermijden we zoveel mogelijk contact. Daarom worden er geen tickets verkocht aan de balie.

Bewaar uw ticket goed en breng het mee voor uw bezoek.

Alleen bezoekers met een geldig e-ticket en legitimatiebewijs krijgen toegang tot het museum. Ook bezoekers die recht hebben op gratis toegang (bv. kinderen en pashouders), dienen een e-ticket te reserveren.

Ticketverkoop aan de balie is momenteel niet mogelijk.

#### 3. Hoe reserveer ik een ticket?

U kan online een ticket reserveren op de website van het museum via de knop 'Bestel tickets'.

U komt automatisch in de webshop terecht:

- Selecteer een datum en een tijdsblok.
- Kies het aantal tickets per beschikbaar tarief.
- Klik op 'voeg toe aan winkelwagen'.
- Meld u aan en betaal uw tickets.

Nadat uw betaling succesvol is voltooid, ontvangt u automatisch uw ticket via mail.

U kan uw ticket ook downloaden bij 'historiek en overzichten' in uw profielpagina in [de webwinkel van de stad Antwerpen](#).

Heeft u nog geen account? Maak dan eerst een profiel aan via 'Registreren als nieuwe gebruiker'.

#### 4. Wie moet een tijdsblok reserveren?

Iedereen die het museum wilt bezoeken, moet een tijdsblok reserveren.

Heeft u een kortingskaart (bv. A-kaart, Museumpas, Antwerp City Card, lerarenkaart of andere), dan moet u ook online een tijdsblok reserveren. Deze kaarten worden zoals gebruikelijk gescand aan de ingang.

#### 5. Moet ik voor mijn kind ook een ticket reserveren?

Ja. Ook kinderen hebben een ticket nodig om het museum te bezoeken.

#### 6. Staan de datum en het tijdsblok vermeld op mijn ticket?

Ja. Zowel op het ticket als in uw bevestigingsmail staan de datum en het aanvangsuur vermeld. Respecteer het uur van aankomst en kom op tijd naar het museum.

#### 7. Ik heb een ticket met een tijdsblok, maar kom eerder/later, kan dat?

Om de verspreiding van het coronavirus te vertragen, laat het museum een maximum aantal bezoekers toe tijdens vaste tijdsblokken. Wie aan het begin van zijn aangegeven tijdsblok komt, kan het museum zeker bezoeken. Als u na uw tijdsblok aankomt, kunnen we uw toegang tot het museum niet garanderen. We stellen hierbij de veiligheid van alle bezoekers en medewerkers voorop.

Respecteer het uur van aankomst en kom op tijd naar het museum.

#### 8. Kan ik mijn ticket omruilen of geld terugkrijgen?

Er is geen terugbetaling of omruiling mogelijk. Het doorverkopen, misbruiken of namaken van e-tickets is verboden.

#### 9. Moet ik het ticket afdrukken?

U mag uw ticket afdrukken, maar u kan het ook bij de ingang op uw smartphone tonen. Zorg ervoor dat uw barcode duidelijk is en de schermverlichting fel genoeg.

Als u een kortingspas heeft (bv. A-kaart, Museumpas, Antwerp City Card, lerarenkaart of andere), dient u deze ook te tonen. Houd zeker uw e-ticket en legitimatiebewijs bij de hand voor een vlotte toegang.

#### 10. Kan ik in groep het museum bezoeken en/of een rondleiding boeken?

Omdat we het welzijn van onze bezoekers en onze collega's erg belangrijk vinden, zijn er voorlopig enkel individuele bezoekers toegelaten. Om die reden kan u maximaal 5 tickets per tijdsblok reserveren. Gegidste rondleidingen en groepsbezoeken zijn niet mogelijk. Er kunnen ook geen combi-tickets gereserveerd worden.

## **Coronamaatregelen in het museum**

In het museum staat uw welzijn voorop. Wij zorgen voor een veilige omgeving en vragen om onze coronamaatregelen in acht te nemen. Lees goed de instructies op de infoschermen en volg de raadgevingen van de museummedewerkers op.

Bereid uw bezoek op voorhand voor via de website van het museum.

Wij wensen u een fijn bezoek.